

## **Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche “GDPR”)**

|  |          |
|--|----------|
| 1 - Perché questo avviso.  | 1        |
| 2 - Titolare e contitolare del trattamento dei dati personali.                       | 2        |
| 3 - Dati di navigazione.   | 2        |
| 4 - Dati forniti dall'utente.  | 3        |
| 5 - Finalità del trattamento e base giuridica.                                       | 3        |
| 6 - Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza. | 4        |
| 7 - Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.                                | 5        |
| 8 - Tempo di conservazione dei tuoi dati.  | 6        |
| 9 - Diritti degli interessati.   | 6        |
| 9.1 diritto di opposizione   | 7        |
| 10 - Modifiche alla presente informativa.  | 7        |
| <b>COOKIE POLICY</b>   | <b>7</b> |

### **1 - Perché questo avviso.**

In questa pagina puoi trovare le informazioni necessarie per conoscere come trattiamo i tuoi dati personali, come “Utente” o “Interessato”.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, cerchiamo di mantenere i contenuti proposti aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori/refusi contenuti nelle informazioni fornite.

LM REAL ESTATE è il *brand* che unisce le seguenti imprese individuali:

- A. **APPARTAMENTO A ROMA** di Alessandro Marano, agente d'affari in mediazione, iscritto alla CCIAA di Roma, numero REA RM - 1680810, con sede legale in Roma, via Salaria, 221 - cap 00199

e

B. **LEONE REAL ESTATE** di Fabio Leone, agente d'affari in mediazione, iscritto alla CCIAA di Roma, REA n. 1597463, con sede legale in Roma, piazza Verbano, 26 - cap 00199,

## **2 - Titolare e contitolare del trattamento dei dati personali.**

Alessandro Marano è il Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti (nel seguito anche solo "Titolare"); Fabio Leone è contitolare del trattamento.

L'indirizzo mail a cui puoi indirizzare ogni richiesta è:

[privacy@lmreal-estate.com](mailto:privacy@lmreal-estate.com)

## **3 - Dati di navigazione.**

Il Titolare informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l'eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti dal Titolare ma anche, ove presenti, i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte tua, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile.

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine,

errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web del Titolare.

Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito del Titolare o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato, i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

#### **4 - Dati forniti dall'utente.**

Il Titolare raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti sul sito, ovvero per obblighi di Legge.

Relativamente ad alcuni specifici servizi, prodotti, promozioni, ecc. il Titolare potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di dati personali tramite l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché l'eventuale compilazione di questionari (es. form) o l'utilizzo di altri canali messi a disposizione dal Titolare, comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali necessari per rispondere alle richieste.

#### **5 - Finalità del trattamento e base giuridica.**

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito internet, ai servizi e/o alle applicazioni/software sviluppate o rese disponibili dal Titolare, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle tue richieste di contatto o di informazioni;
- 2) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;

3) di marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti dal Titolare.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti; relativamente al punto 3), invece, è necessario il tuo consenso libero, facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per il Titolare di tenerti aggiornato sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili.

Il Titolare potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando i recapiti da te forniti, alle quali potrai opposti con le modalità e ai recapiti nel seguito.

## **6 - Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza.**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Titolare e/o da terzi di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, in modo da garantire un livello ragionevole di sicurezza e di riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile.

I dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL.

La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali del Titolare, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali sei invitato a segnalare al Titolare eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una

potenziale “violazione dei dati personali (data breach)”, al fine di consentire una immediata valutazione e l’adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a

[privacy@lmreal-estate.com](mailto:privacy@lmreal-estate.com)

Le misure adottate da Titolare non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all’utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

## **7 - Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i tuoi dati personali a soggetti terzi con i quali collabora.

Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti, con le misure adeguate per la tutela dei tuoi dati personali.

Inoltre, i tuoi dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Titolare nonché comunicati a soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili nominati distintamente dal Titolare.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti da collaboratori o consulenti del Titolare che sono appositamente istruiti e nominati come soggetti autorizzati.

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati.

I tuoi dati non saranno trasferiti al di fuori del territorio dell’Unione Europea.

## **8 - Tempo di conservazione dei tuoi dati.**

I tuoi dati saranno trattati per il tempo necessario a fornire le informazioni o i servizi richiesti e verranno cancellati o resi anonimi decorsi 12 mesi dalla data di ricezione.

Le informazioni associate al tuo account - se presente - resteranno, invece, memorizzate sino a quando il medesimo account sarà attivo. Nel caso in cui decidi di fare richiesta di cancellazione dell'account, i tuoi dati saranno cancellati entro e non oltre il termine di 30 giorni.

In ogni caso, per le finalità di cui al numero 5 - *Finalità del trattamento e base giuridica*, punto "1)" e "2)", le informazioni relative ai servizi richiesti e le tue interazioni con noi saranno trattate non oltre il termine di 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta, salvo diverso periodo di conservazione previsto per legge (ad es. i dati contenuti in documenti fiscali - fatture - saranno conservati per 10 anni).

## **9 - Diritti degli interessati.**

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati che hai fornito al Titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;

## 9.1 diritto di opposizione

- f) l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del titolare, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Inoltre, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, piazza Venezia, 11 - 00187 Roma - Fax: (+39) 06.69677.3785 Tel: (+39) 06.696771 - E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Per i trattamenti di cui al punto 3) delle finalità il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato inviando una mail a:

[privacy@lmreal-estate.com](mailto:privacy@lmreal-estate.com)

oppure scrivendo all'indirizzo del Titolare: via Salaria, 221 - 00199 Roma

## 10 - Modifiche alla presente informativa.

La presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e, quindi, se ne consiglia una lettura periodica.

*La presente informativa privacy è stata aggiornata il 29 dicembre 2022*

## COOKIE POLICY

Il Sito utilizza solo cookie necessari al funzionamento base (cookie "tecnici").